

## SEGURO (continuado)

Si está asegurado por uno de estos planes, nosotros mandaremos los formularios del seguro buscando reembolso directo a nosotros. Si su seguro niega pago de su reclamo, usted puede tener la responsabilidad personal de pagar cualquier balance restante.

Si su compañía de seguro no está listado, se espera que usted hará pago completo al tiempo de tratamiento. Después de pagar su cuenta, usted puede buscar reembolso de su compañía de seguro en una de las siguientes maneras:

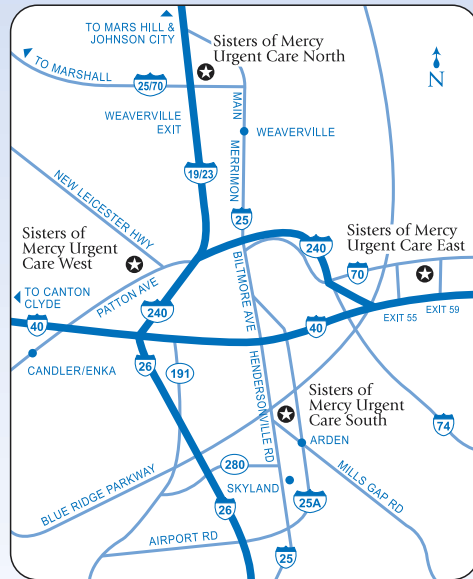
1. Le proveeremos formularios para que usted busque reembolso, o
2. Mandaremos una vez como cortesía los formularios, buscando reembolso directamente a usted.

## ASISTENCIA FINANCIERA

Para servir a aquellos con necesidades financieras, Sisters of Mercy Urgent Care, Inc. ha establecido el *Compassionate Care Program (Programa de Cuidado Compasivo)*. Si usted califica, este programa le ayudará en pagar por su visita al Centro de Cuidado Urgente. Para determinar su elegibilidad, será necesario que complete una aplicación dentro de las 24 horas de la fecha de su visita. Al pedirlo, le proveeremos una aplicación e informes adicionales del programa.

## MÁS INFORMACIÓN

Si desea más información o si tuviera preguntas acerca de estas políticas de oficina para Centros de Cuidado Urgente de Sisters of Mercy, favor de llamar al 828-252-8957.



### CUIDADO URGENTE ORIENTE

2313 U.S. Highway 70, Swannanoa  
Cerca Salida 59 de I-40  
en el Centro Comercial de Ingles  
**828-686-4988**

### CUIDADO URGENTE NORTE

155 Weaver Boulevard, Weaverville  
Weaverville Plaza  
**828-645-5088**

### CUIDADO URGENTE SUR

1812 Hendersonville Road, Asheville  
K-Mart Plaza  
**828-274-1462**

### CUIDADO URGENTE OCCIDENTE

8 New Leicester Highway, Asheville  
Esquina de New Leicester Hwy.  
& Patton Ave.  
**828-252-4878**

Visite nuestro sitio electrónico:  
**[www.urgentcares.org](http://www.urgentcares.org)**

Mándenos un e-mail: **[info@urgentcares.org](mailto:info@urgentcares.org)**

**Todo Centro de Cuidado Urgente  
está abierto siete días por semana.  
Favor de llamar para horas de oficina.**

# Políticas de Oficina



# Información de ayuda según nuestros Centros de Cuidado

Queremos que tenga el mejor resultado posible de su visita con nosotros. Los guías en este folleto le ayudarán a entender como podemos trabajar juntos para alcanzar esta meta.

## NUESTROS MÉDICOS

Todos los médicos de nuestra administración en los Centros de Cuidado Urgente de Mercy tienen licencia en Carolina del Norte y son certificados por el Consejo. Sin embargo, pueda que sea cuidado por un médico residente, asistente médico o una enfermera médica, todos con licencia y totalmente calificados.

## LESIONES Y ENFERMEDADES TRATADAS

En Cuidado Urgente de Sisters of Mercy, tratamos con lesiones y enfermedades que no amenazan la vida. Los tipos de lesiones tratadas incluyen cortaduras, laceraciones, quemaduras, torceduras, estiramientos, lesiones de ojo y fracturas simples. Los tipos de enfermedades tratadas incluyen resfriados, mal de garganta, influenza, fiebre, infecciones respiratorias superiores, infecciones de vías urinarias, picaduras de insecto y padecimientos digestivos.

## PRIORIDAD DE TRATAMIENTO Y TIEMPOS DE ESPERA

Típicamente vemos pacientes en nuestros Centros de Cuidado Urgente en el orden en que se registran. Sin embargo, cuando llega un paciente con una condición de salud seria que requiere cuidado inmediato, recibirá principal prioridad. En ciertos casos que no requieren la atención de un doctor, pacientes pueden ser atendidos por un técnico de laboratorio o enfermera antes que alguien que espera un médico. Tiempos de visita pueden variar, pero nuestra intención es de limitar visitas a nuestros Centros a menos de una hora.

## HORAS DE OPERACIÓN

Todo Centro de Cuidado Urgente de Sisters of Mercy está abierto siete días por semana. Llame al Centro más cercano de usted o visite nuestro sitio electrónico [www.urgentcares.org](http://www.urgentcares.org) para las horas de operación.

## NECESIDADES DE EMERGENCIA O DESPUÉS DE HORAS

Si necesita hablar con un profesional de cuidado de salud durante horas en que estamos cerrados, favor de llamar a la oficina de su médico de familia. En cualquier tiempo que necesite cuidado médico de emergencia para una lesión o enfermedad que amenaza la vida, visite la sala de emergencia del hospital más cercano o toque 911 inmediatamente.

## RELLENADO DE RECETAS

Es posible que podemos rellenar algunas recetas por teléfono. Sin embargo, para rellenar recetas para medicaciones como antibióticos para condiciones agudas generalmente requiere una evaluación en uno de nuestros Centros de Cuidado Urgente.

## RESULTADOS DE LABORATORIO Y RAYOS X

Cuando se somete a pruebas de laboratorio o rayos X en nuestro centro, puede llamar por sus resultados después de una semana si es que no le hemos llamado aún. Cuando llame por sus resultados, favor de esperar 24 horas para que nuestros clínicos le llamen. Si completamos una prueba durante la primera parte de una visita de dos partes, puede ser que los resultados se están manteniendo para su segunda visita. Si ha sido referido a un especialista quien entonces pide una prueba, le pedimos que llame a esa oficina por los resultados.

## REFERENCIAS

Nuestros médicos y médicos de extensión han sido adiestrados para tratar la mayor parte de

problemas médicos que no amenazan la vida. Sin embargo, si su enfermedad o lesión estuviera fuera del alcance de nuestros servicios, le recomendamos que consulte un especialista. Podemos recomendar un médico que tiene la pericia necesaria o trataremos de arreglar una referencia a su especialista preferida. Si es necesario que se hospitalice, también podemos hacer esos arreglos.

## CUOTAS

Hay una cuota estándar para la visita inicial a nuestros Centros de Cuidado Urgente. Sin embargo, pueden haber cuotas adicionales para medicaciones, provisiones médicas, pruebas de laboratorio, rayos X, EKG, procedimientos quirúrgicos, y varios otros servicios.

## PAGO

Pago por servicios médicos, incluyendo cualquier co-pago y deducible, son pagaderos al tiempo en que los servicios médicos son provistos, a menos de haber hecho arreglos alternos de antemano. Se aceptan como método de pago, pago en efectivo, cheque, tarjeta de débito y tarjeta de crédito. También participamos en muchos planes de seguro (véase abajo).

## SEGURO

Participamos en los planes de seguro listados abajo. Si su plan requiere co-pago o deducible, este necesita ser pagado al tiempo en que servicios médicos son provistos.

- Blue Cross Blue Shield
- Crescent
- Cigna
- HDI
- Health Care Savings
- MedCost
- Medicare
- Medicaid
- United Healthcare